

# ናይ ህጹጽ ሓደጋ መወከሲን ናይ ምኽሪ ትካላትን

ናይ ህጹጽ ሓደጋ መደወሊ ቁጽርታት

ናይ ምኽሪ ትካላት

## ናይ ህጹጽ ሓደጋ መደወሊ ቁጽርታት

ናይ ሃንደበት ሓደጋ መደወሊ ቁጽር ኩሉ ግዜ 24 ሰዓታት ክፋት ኢዩ። ሓጺር ቁጽር ተለፎን (3 ቁጽር) ኩሉ ግዜ ብነጻ ይድወሉ። ንካልእ ቁጽርታት ከም ሕጊ መሰረት ልሙድ ታሪፍ ክፍሊት ይኸፍል።

### ሓፈሻዊ ናይ ህጹጽ ምድዋል: 112

በዚ ናይ ህጹጽ ሓደጋ መደወሊ ቁጽርዚ ናይ ፖሊስ ማእከል፡የራኽብ። ከከም ኩነታት ሓድጋ፡ፖሊስ ከኣ ንዝምልከተን ጨናፍር ይሕብር( ንእብነት፡ ናይ መጥፋእቲ ሓዊ)

### ፖሊስ: 117

በዚ ናይ ህጹጽ ሓደጋ መደወሊ ቁጽርዚ ናይ ፖሊስ ማእከል፡የራኽብ።

### ምክልኻል ባርዕ ሓዊ: 118

በዚ ናይ ህጹጽ ሓደጋ መደወሊ ቁጽርዚ ናይ መጥፋእቲ ሓዊ ሰራሕተኛታት ማእከል የራኽብ።

### ቀዳማይ ረድኤት / ናይ ረዲኤት ኣገልግሎት: 144

በዚ ቁጽርዚ፡ ናይ ቀዳማይ ረዲኤት ሰራሕተኛታት መእከል የራኽብ። ናይ መደወሊ ቁጽር 144 ህጹጽ ሓገዝን ናይ ሕክምና መኪና/ኣምቡላንስ ትጠልበሉ ኮይኑ፡ እቲ ኩነታት ኣስጋኢን ክትግምቶ ዘጸግምን ምስዝኸውን ኢዩ። ( ንኣብነት፡ ኣብ ዓቢ ሓደጋ)። ናይ መድሃኒት ሓገዝ ኣብ ዘድልየሉ ግዜ፡ ናብ ናይ ገዛ ሓኪም ብቅዳምነት ምውካስ የድሊ። ካብ ናይ ሰራሕ ሰዓታት ወጻኢ ፡ መብዛሕትኦም ሓካይም ናይ ህጹጽ መደወሊ ቁጽር ኣለዎም። እዚ ቁጽር ኣብ ባዕሉ ዝምልስ ተለፎን /ኣንሰርማሽን/ ወይ ኣብ ናይ ዞባ መጽሔት ሓባሪ ተለፎናት ይርከብ። ካብዚ ወጻኢ ኣብ ናይ ካንቶን ናይ ህጹጽ መደወሊ ቁጽር 0900 401 501 ( ኣስተውዕል፡ ንሓደ ደቂቕ፡ 3.23 ፍራንክ ይኸፈሉ) ምውካስ ይከኣል። ኣብዚ ናይ መድሃኒትን ሕክምናዊ ምኽሪን ይረክብ፡ ብምቕጻል ከኣ ናብ ክኢላታት ይምራሕ( ሓኪም ወይ ሕክምና)። ባዕልኻ ኣብ ከባቢኻ ዝርከብ ናይ ህጹጽ ሕክምና ማእከል ክፍትሽ ወይ ክደሊ ይከኣል።

### ተረኛ ቤት መሸጣ መድሃኒት: 0800 300 001

በዚ ቁጽርዚ ሰብ ኣብ ካንቶን ኣርጋው፡ ኣየናይ ቤት መሸጣ መድሃኒት ተረኛ ናይ ህጹጽ ሓደጋ ኣገልግሎት ይህብከምዘሎ ይፈልጥ። ካብዚ ሰብ ካብ ናይ ሰራሕ ሰዓታት ወጻኢ መድሃኒት ክገዝእ ይኸእል።

### ናይ ህጹጽ ሓኪም ምድዋል: 0848 261 261

በዚኢ ቁጽርዚ ሰብ ኣብ ካንቶን ኣርጋው፡ ኣየናይ ሓኪም ስኒ ኣብ ናይ ህጹጽ ሓደጋ እዋን፡ ኣገልግሎት ይህብ ከምዘሎ ይፈልጥ። ኣስተውዕል፡ እዚ ቁጽር ኣብ ቀዳሙ-ሰንበትን ኣብ በዓላትን ጥራይ ይሰርሕ።

**ምምራዝ፡ ናይ ህጹጽ መድዋል፡ 145**

ሓደ ሰብ ብመርዚ ምስዝምረዝ፡ ወይ ዝተበከለ ኮይኑ ምስዝስምዖ፡ በዚ ቁጽሪዚ ናይ ሓኪም ወይ ክኢላ ሓገዝ ክረክብ ይኽእል። ነዚ ምምራዝ ወይ ምብካል ዝምልከት እንታይ ክግበር ከምዘለዎ ይሕብሩን ይሕግዡን። ንሂወት ኣስጋኢ ኣብ ዝኾነሉ ኣጋጣሚ ግን ቀልጢፍኻ፡ 144 ምድዋል የድሊ። ኣብ ናይ ኢንተርኔት ኣድራሻ ብዛዕባ ምምራዝ/ምብካል ብዙሕ ሓበሬታ ይርከብ።

**ምኽሪ ንዓቕሚ ኣዳም ዝበጽሑ፡ 143**

"ቁጽሪ ተለፎን143" (ዝተቐረበ ኢድ , Dargebotene Hand) ንብዛዕባ ጸገሞም፡ እንታይነቱ ብዘየገድስ፡ ምስ ዝኾነ ሰብ ክዘራረቡን ክመያየጡን ዝደልዩ ሰባት (ብጀርመን፡ ብፈረንሳይ፡ ብጥልያን) የገልግል። ሰብ ኣብ ኣዝዩ ኣሸጋሪ ኩነታትን፡ ኣብ ግዜ ሻቕሎትን ናብዚ ቁጽሪ ደዊሉ ሓገዝ ክረክብ ይኽእል። ኢ ኣብዚ ዝግበር ዝርርብ፡ ብምስጢር ብምትእምማንን፡ ብዝኾነ ዛዕባን ኢዩ። ከከም ኣድላይነቱ ከኣ ሰብ ንዕኡ ዝሰማማዕ ምኽሪን ሓበሬታን ይወሃቦ። ነዚ ዝምልከት ዝርርብ ብተለፎን፡ ብመይል/መልእኽቲ ወይ ብ SMS ብቻት ክግበር ይከኣል።

**ምኽሪ ንቆልዑት / መንእሰያት፡ 147**

ቁጽሪ ተለፎን 147 ንቆልዑትን መንእሰያትን፡ ዝተፈላለየ ዓይነት ጸገማቶም፡ ምስ ዝምልከቶም ክኢላታት ክዛረብሉ( ብጀርመን፡ ፈረንሳይ ወይ ጣልያን) ዝኽእል ኢዩ። ኣብ ናይ ኣዝዩ ሽግር ወይ ኣጸጋሚ ኩነታት በዚ ክድወል ይከኣል። በዚ ቁጽሪ ክኢላታት 24 ሰዓታት ክርከቡ ይከኣል። እቲ ዝግበር ዝርርብ ብእምነትን፡ ብምስጢር ዝተሓዘን ኢዩ። ነዚ ዝምልከት ዝርርብ ብተለፎን፡ ብመይል/መልእኽቲ ወይ ብ SMS ብቻት ክግበር ይከኣል።

**ናይ ወለዲ ናይ ህጹጽ ምድዋል፡ 0848 35 45 55**

ናይ ወለዲ ህጹጽ መደወሊ ቁጽሪ (Elternnotruf) : ክኢላታት ንወለዲ ወይ ካልኣት ሰባት፡ ብዛዕባ ኣተዓባብያ ቆልዑት ዝምልከት ሕቶታት ዝምልስሉ ኢዩ። ኣብዚ ወለዲ ኣብ ልዕሊ ደቆም ካብ መጠን ንላዕሊ ጸቕጢ ወይ ልዕሊ ዓቕሞም ዝእዝዞም ዘለዉ ኮይኑ ምስዝስምዖም ወይ ካብ ካልኣት ቆልዑት ዝተሓቱ ምስዝመስልዎም፡ ንክኢላታት ይውከሱ። ኣብዚ ቁጽሪ ሰብ ገለ ቆልዑት ግዳያት ናይ ስነ-ኣእምሮኦም ጸቕጢ ወይ ኣካልዊ ጸቕጢ ኮይኖም ዘለዉ ኮይኑ ምስዝስምዖ ክውከስ ይከኣል። እቲ ዝግበር ዝርርብ ብእምነትን፡ ብምስጢር ዝተሓዘን ኢዩ። ነዚ ዝምልከት ዝርርብ ብተለፎን፡ ብመይል/መልእኽቲ፡ ንመድሃኒት ዝምልከት ጉዳይ እዚ ቁጽሪ ዝኾነ ሓበሬታ የብሉን።

**ኣብ ገዛ ዝፍጸም ጎነጽ / ግጭት ( ደቀንስትዮ ) : 062 823 86 00**

ናይ ደቀንስትዮ መዕቆቢ ገዛ (Frauenhaus) ኣርጋው ሶሎተርን፡ ንካብ ገዝኣ ብሰንኪ ጎነጽ ወይ ግጭት ዝወጽኦ ደቀንስትዮ 24 ሰዓታት ምሉእ፡ ናይ ምኽሪን ሓገዝን ኣገልግሎት ይህብ። መቐርብን ክኢላታትን ኣብዚ ክውከሱ ይከኣል። እቲ ዝግበር ዝርርብ፡ ናይ ምትእምማንን ኣብ ዝደላኻዮን ይካየድ። ኣብዚ ክትውከስ ምስትደለ፡ መልእኽቲ ብምጽሓፍ ክኸውን ይከኣል። ንኣብ ገዛ ዘጋጥም ግጭትን ጎነጽን ዝምልከት፡ ብዛዕባ ግዳያት ዝኾኑ ሰብኡትውን፡ መወከሲ ሓበሬታን፡ ቀጻሊ መስርሕን ኣብ ምዕራፍ መጻምድቲን ቆልዑትን > ግጭት ኣብ hallo-aargau.ch ምውካስ ይከኣል።

**ዝያዳ ሓበሬታ (ሊንክ ኣድራሻታት ብሮቩራት ቡለቲን)**

[www.salut-aargau.ch/ti/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers](http://www.salut-aargau.ch/ti/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers)

## ናይ ምኽሪ ትካላት

ግእለ ናይ ምኽሪ ትካላት ሓፈሻዊ ሕቶታት ይምልሱ። ገለ ከአ ኣብ ፍሉይ ጉዳይን ቴማን ናይ ሂወት መዳያት ብዑምቐት ይትንትኑን ይምልሱን። እቲ ዝወሃብ ኣገልግሎት፡ ካብ ዞና ናብ ዞና ይፈላለ። ከም ሕጊ እቲ ዝወሃብ ምኽሪ ብነጻ ብዘይ ክፍሊት ኢዩ። ብዙሓት ዝተፈላለዩ ትካላት ብናይ ደገ ቋንቋ ኣገልግሎት ይህቡ።

### ሓፈሻዊ ናይ ምኽሪ ትካላት

ናይ ካንቶን ኣርጋው ናይ ምውህሃድ ኣካይዳ መስርሕ Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) ኣብ ኣርጋው ሓደ ማእከል ናይ ምኽሪ ትካል ንስደተኛታት ኢዩ። ናይዚ ትካል ስራሕተኛታት ንሓፈሻዊ መዓልታቲ ናይ ስዊስ ንጥፈታት ዝምልከት ሕቶታት ይምልሱን ይሕግዙን። ፍሉይ ናይ ምኽሪ ትካል ንክትረክብውን ይሕግዙ። ብተወሳኺ ንሰባት ኣብ ምድላይ ንዕኡም ዝሰማማዕ ናይ ቋንቋ ጀርመን ስልጠናን፡ ናይ ምውህሃድ ኣገልግሎትን ይሕብሩ። ቆጶራ ብምሓዝ (ብተለፎን ወይ ብኣካል) ብዝተፈላለዩ ቋንቋ ምዝርራብ ይከኣል። ብተወሳኺ ሰብ ብዘይ ቆጶራ ናብዚ ማእከል ምኻድ ይኽእል፡ ቆጶራ ወይ ካልእ ሓበታ ክሓትት ይኽእል። ዝወሃብ ሓበሬታን መወከሲን ብነጻ ብዘይ ክፍሊት ኢዩ። ኣብ ጎድኒ ዚ ሓፈሻዊ ናይ ምኽሪ ትካላት፡ ብዝተፈላለዩ ናይ ደገ ቋንቋ ኣብ ዝተውሰነ መንበሪ ቦታታት ሓላፍነት ወሲዶም ኣገልግሎት ዝህቡ ኣለዉ። ኣብ መንበሪ ምምሕዳር ከባቢ ወይ ኣብ ናይ ካንቶን ኣርጋው ናይ ምውህሃድ ኣካይዳ መስርሕ Anlaufsstelle Integration Aargau AIA ብዛዕብዘን ናይ ምኽሪ ትካላት ምውካስ ይከኣል። ብተወሳኺ ናይ ስደተኛታት ማሕበር፡ ንጹር ሓበታ ብዝርድኣካ ቋንቋ ንምርካብ ኣገዳሲ ቦታ ኢዩ።

### ናይ ከባቢ ምምሕዳር / ናይ ከተማ ምምሕዳር

ኣብ ብዙሕ ኩነታት ምምሕዳር ናይ ትነብረሉ ከባቢ (Gemeindeverwaltung, Gemeindeverwaltung / ናይ ከተማ ምምሕዳር, Stadtverwaltung) እቲ ዝበለጸ ናይ መጀመርታ መጀመሪ መስርሕ ኢዩ። ኣብ ዚ ዝሰርሑ ስራሕተኛታት ኩሉ ሕቶታት ብቀጥታ ይምልሱ ወይ ናብ ዝምልከቶ ይመርሑ። ኩሎም ምምሕዳር ከባቢታት ናይ ካንቶን ኣርጋው ናይ ገዛእ ርእሶም ናይ ኢንተርነት ኣድራሻ ኣለዎም። ኣብዚ ኢንተርነት ኣድራሻ ኩሉ መወከሲ ኣድራሻ፡ ናይ ስራሕ ሰዓታት፡ ናይ ምኽሪ ዝርዝራት ብክፈል፡ ናይ ምውህሃድ ኣገልግሎታት ኣብቲ ከባቢ ይሕብር።

**ፍሉይ ሞያዊ ክእለት ዘለዎም ናይ ምኽሪ ማእከላት**

አብ ካንቶን አርጋው ዝተፈላለዩ ናይ ምኽሪ አገልግሎታት፡ በብዛዕባኡን ከከም ናይ ናብራ ኩነታቱን ተቐሪቡ ይርከቡ። ንኣብነት፡ ዕድሙ፡ ስራሕ፡ መንበሪ ገዛ ወይ አስቤዛ፡ ስልጠና፡ ሓዳር/ ፍትሕ፡ ምዕባይ ቆልዓ፡ ስድራቤት፡ ገንዘባዊ ቁጠባ( ዕዳን/ባጀትን)፡ ጥዕና፡ ጎነጽ/ግጭት አብ ገዛ፡ ምውህሃድ፡ ስነ-አእምሮእዊ ጸገም፡ክንክን ምጥባው ሕጻን፡ ጥንሲ፡ ጸታዊ ርክብ፡ ወልፊ፡ ማሕበራዊ ሕቶታት ዝአመሰሉ። እቲ አገልግሎት ካብ ዞባ ናብ ዞባ ይፈላለ። ቀዳማይ ግ ዝወሃብ ናይ ምኽሪ አገልግሎት ብነጻ ብዘይ ክፍሊት ይወሃብ። አብ ገለ ከባቢ ዘይርከብ አገልግሎት፡ አብ ማእከላይ ናይ ምኽሪ ትካል ናይ ከተማ አራው ወይ ባደን ይርከብ። ብተወሳኺ ሰብ ናብ ናይ ካንቶን አርጋው ናይ ምውህሃድ አካይዳ መስርሕ Anlaufstelle Integration Aargau AIA ወይ አብ ምምሕዳር ከባቢ ንዝምልከቶም ናይ ምኽሪ ትካላት ክውከስ ይከአል። ቛንቛ ጀርመን ጽቡቕ ዘይዛረብ፡ ቅድሚ ናብቲ ወሃብ ምኽሪ ምኻዱ፡ ብዛዕባ ተኸእሎታት ናይ ተጎማይ ምህላው አቐዲሙ ክሓትት ይግባእ። እቲ ዝወሃብ ናይ ምኽሪ አገልግሎት ብካልእ ቛንቛ ክወሃብ ይከአል፡ አብዚ ኩነታት እቲ ትካል ተርጎይ ክቐጽር ይከአል።

**ብዘይ ናይ ገንዘብ ክፍሊት ዝግበር ናይ መሰል ምኽሪታት**

ብመሰረት ውዕል ናይ ካንቶን አርጋው፡ አብ ካንቶን አርጋው ዝርከብ ናይ ጠበቓታት/አማኸርቲ ሕጊ ማሕበር (Aargauischer Anwaltsverband) ናይ መሰልን ሕጊን ናይ ምኽሪ አገልግሎት ይህብ። እዚ ንኩሎም ነበርቲ ናይዚ ካንቶን ብነጻ ብዘይ ክፍሊት፡ ንሕጊ ዝምልከት ሕቶታት( ሓጺር ምኽሪ) ይምልስ።አብ ዝተውሰነን ፍሉጥ ናይ ሰዓታት መደብ፡ ብብዕለቱ አብ ኩለን 11 ወረዳታት ናይ ምዝርራብ ዕድል ይወሃብ። ነዚ ዝምልከት ሓበሬታ፡ አብ ኢንተርነት ወይ ቤት -ጽሕፈት ምምሕዳር / Wohngemeinde /ብምሕታት ይርከብ። ብተለፎን ወይ ብጽሑፍ ሕቶታት ኣይምለስን ኢዩ፡ ኩሎ ሓበሬታ ዝደሊ ሰብ ብኣካል ናብኡ ክኸይድ ኣለዎ። አብ ጎድኒዚ ዝተፈላለዩ ና ምኽሪ ትካላት ብዛዕባ ዝተፈላለዩ ጉዳያት (ስራሕ፡ መንበሪ ገዛ፡ ሰብሓዳር/ ስድራቤት) ንኢብነት ናይ ስራሕ ትካላት ዝአመሰሉ። ናይ ካንቶን አርጋው ናይ ምውህሃድ አካይዳ መስርሕ Anlaufstelle Integration Aargau AIA ብዛዕባ ዝተፈላለዩ ትካላት፡ ገለ ካብኣቶን ብዛዕባ ፍሉይ /ንጽል ቴማ ወይ ዛዕባ/ einzelnen Themenbereichen አብ hallo-aargau.ch ይካየዱ።

**ዓሌታዊ ምፍልላይ**

ብመሰረት ውዕል ናይ ካንቶን አርጋው፡ መስርሕ አካይዳ ምውህሃድ ካንቶን አርጋው Anlaufstelle Integration Aargau AIA ሓደ ነጻ ዝኾነ ናይ ምኽሪ ትካል አንጻር ዓሌታዊ ምፍልላይ የካይድ። እቲ ዝወሃብ ምኽሪ ብምስጢር ዝተሓዘ ዘተአማምንን ንኩሎም ነበርቲ ካንቶን አርጋው ብነጻ ብዘይ ክፍሊት ይግበር።እዚ ምኽሪ ብኣካል አብ ቤት ጽሕፈት ብምምጻእ ወይ ብተለፎን ይወሃብ።

**ዝያዳ ሓበሬታ (ሊንክኣድራሻታት ብሮፕራት ቡለቲን)**

[www.salut-aargau.ch/ti/emergencies-and-counselling-services/counselling-services](http://www.salut-aargau.ch/ti/emergencies-and-counselling-services/counselling-services)